

12755

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Общественного  
совета по НОКУ  
при Исполнительном  
комитете муниципального  
образования город  
Набережные Челны  
Б.С. Т.Ю. Гусева  
«08» 1-1 2024 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
деятельности по познавательно-речевому направлению развитию детей № 11 «Йолдыз»  
(наименование организации)  
город Набережные Челны Республики Татарстан

| № п/п                                                        | Показатели                                                                                                                                                                                                                                            | Источник информации                                                                     | Результаты по учреждению                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Единица измерения (значение показателя) | Результаты (итоговое значение показателя) |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         |                                           |
| 1.1.                                                         | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> | Структура официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» соответствует требованиям приказа № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»; размещены все соответствующие требованиям ФЗ локальные акты; документы по организации воспитательно-образовательной деятельности, приему детей в ДОУ; организации питания в ДОУ; документы по деятельности консультационного пункта. Размещенные на сайте организации нормативно-правовые документы в виде активных ссылок доступны. | 30 баллов                               | 30                                        |
| 1.1.1                                                        | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.                    | Стенды учреждений                                                                       | В холлах ДОУ размещены 19 информационных стендов для посетителей: информация представлена на двух языках: стенд с учредительными документами организации; стенд с образцами документов для приема детей в ДОУ; стенд по охране труда; стенд с информацией об организации образовательной деятельности; стенд педагога-психолога, стенд по дорожной безопасности; тематические стенды различного содержания; стенды с достижениями воспитанников и педагогов; доска почета,                                                                                                                                                                                            |                                         |                                           |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           | профсоюзный стенд, стенд по организации питания.<br>Во всех 11 групп размещены информационные стенды (3-4 стенда в каждой группе), с информацией о деятельности детского сада и группы, режимы дня и расписание образовательной деятельности; размещены разнообразный ярко оформленные материалы для родителей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |            |
| 1.2.                                                                                                        | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию | На официальном сайте размещены номера телефонов заведующего ДОУ, бухгалтерии; адрес электронной почты, по которым могут связаться потребители услуг (родители и др. социальные партнеры). Также есть адреса электронной почты edu.tatar.ru руководителя, старшего воспитателя, специалистов ДОУ, воспитателей, по которым можно получить обратную связь: раздел Основные сведения об организации/педагогический коллектив/ страницы педагогов, в разделе Основные сведения размещена информация для связи с органами управления ОО. Есть возможность связаться через официальную страницу социальной сети «ВКонтакте» через виджеты «Сообщить о проблеме», «Решаем вместе»; через «Платформу обратной связи» через портал ЕСИА.<br>В ДОУ имеется возможность подать обращение через электронные почты, телефон, через платформу обратной связи (ЕСИА)<br>В ДОУ имеются журналы: журнал регистрации письменных обращений; журнал регистрации письменных обращений, обращений по электронным сервисам (э.почта, телефон); журнал приема граждан.<br>У педагога-психолога ведутся: Журнал работы с детьми из семей группы риска; журнал наблюдений; журнал учета групповых форм работы с родителями (законными представителями) и педагогами; журнал консультирования родителей (законных представителей); журнал индивидуальных, подгрупповых и групповых форм работы с детьми. | 30 баллов  | 30         |
| 1.3.                                                                                                        | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы                                      | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                                                                                           | 44+39/50*2=83 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 40 баллов  | 33,2 балла |
| 99,6                                                                                                        |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100 баллов | 93,2 балла |
| <b>II. Критерий комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления</b> |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |            |
| 2.1.                                                                                                        | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий                                                                                                            | Статотчет организации,                                                                                                                                    | ДОУ размещено в зоне транспортной доступности, возле детского сада имеются парковка для транспортных средств. Территория                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 50 баллов  | 50         |

|                                                      | предоставления услуг                                                                                                  | отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр                        | ДОО ограждена забором, калитка оборудована домофоном. Входная группа также оборудована кнопкой вызова. Возле вахты и кабинета заведующего имеются комфортные зоны ожидания. В кабинете педагога-психолога имеется зона для приема и проведения индивидуальной работы с посетителями (родителями (законными представителями)). По проекту в ДОО предусмотрены II групп, в настоящее время все группы функционируют, отдельный физкультурный зал, отдельный музыкальный зал; оснащены кабинет татарского языка, сенсорная комната, изостудия, помещение для проведения дополнительных занятий. На прилегающей к зданию территории имеются в наличии II оборудованных прогулочных площадок, спортивная площадка. Входная группа оборудована мобильным пандусом для маломобильных групп населения. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. В 2017 году был проведен капитальный ремонт детского сада. Санитарное состояние внутри и снаружи здания удовлетворительное и соответствует САНПиН и требованиям безопасности. |            |      |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 2.3.                                                 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы               | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                | 49/50*100=98 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 50 баллов  | 49   |
|                                                      |                                                                                                                       |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100 баллов | 99,0 |
| <b>III. Критерии доступности услуг для инвалидов</b> |                                                                                                                       |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |      |
| 3.1.                                                 | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | ДОО размещено в зоне транспортной доступности, возле детского сада имеются парковка для транспортных средств. Входная группа оборудована мобильным пандусом для маломобильных групп населения. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. Лифтов для перемещения маломобильных групп населения не предусмотрено проектом здания; в связи с отсутствием инвалидов-колясочников сменных кресел-колясок нет. На официальном сайте ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» имеется версия для людей с ограниченными возможностями по зрению» (увеличение шрифта для удобства чтения информации)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30 баллов  | 30   |
| 3.2.                                                 | Доля получателей услуг,                                                                                               | Изучение                                                                       | ДОО посещают 3 воспитанника, имеющие инвалидность, в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 40 баллов  | 40   |

|                                                                           | удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                    | мнения родителей (законных представителей обучающихся)                         | специально организованных условиях и АОП не нуждаются. Все три ребенка посещают группы общеразвивающей направленности и обучаются по образовательной программе для нормотипичных детей, для одного ребенка разработан индивидуальный образовательный маршрут для проведения коррекционно-развивающей работы. |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| 3.3                                                                       | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                                                                                                                             | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | 1/1*100=100 б                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30 баллов  | 30   |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100 баллов | 100  |
| <b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |      |
| 4.1.                                                                      | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                | Большинство опрошенных в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации; по результатам ответов не выявлено каких-либо серьезных жалоб и замечаний.                                                                                                                       | 40 баллов  | 40   |
| 4.2                                                                       | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы                                      | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                | 49/50*100=98 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 40 баллов  | 39,6 |
| 4.3.                                                                      | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                                                | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                | 33/34*100=97 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20 баллов  | 20   |
| <b>V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100 баллов | 99,6 |

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |                                 |                   |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|--------------|
| 5.1                                                                                                                                          | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 49/50*100=98 баллов             | 30 баллов         | 29,4         |
| 5.2                                                                                                                                          | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг                                                                                                              | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 50/50*100=100                   | 20 баллов         | 20           |
| 5.3                                                                                                                                          | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы                                                                                              | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 50/50*100=100                   | 50 баллов         | 50           |
| <b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |                                 | <b>100 баллов</b> | <b>99,4</b>  |
| <b>Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации</b> |                                                                                                                                                                                                      |                                                                 | <b>93,2 +99,0+100+99,6+99,4</b> | <b>500 баллов</b> | <b>491,2</b> |

**Выводы и предложения  
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)  
по результатам независимой оценки качества условий  
по оказанию услуг в сфере образования**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 11 «Йолдыз»

города Набережные Челны Республики Татарстан

По итогам визуального осмотра и изучения официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» были сделаны следующие выводы: - наполняемость и актуальность информации, размещенной во всех разделах сайта соответствует требованиям законодательства РФ, вся информация доступна и читаема, навигация по сайту не создает каких-либо сложностей, структура сайта соответствует требованиям и формату (пр. 1493 от 04.08.2023); вся документация актуальна и доступна для ознакомления. Внешнее состояние территории и здания удовлетворительное, в 2017 году был проведен капитальный ремонт. В ДОУ созданы все условия для удобства посетителей по ознакомлению с деятельностью организации и предоставляемыми дополнительными услугами (информационные стенды, электронные сервисы связи, зоны ожидания, специально организованные помещения для проведения индивидуально-групповой работы с воспитанниками, функционирования консультационного пункта).

Во всех группах имеются в наличии информационные стенды с актуальной информацией о деятельности детского сада, режимы дня и расписание образовательной деятельности. Соблюдены все требования для соблюдения безопасности нахождения воспитанников в детском саду (ЧОП, вахта, домофон, электронный замок на двери).

В ДОУ организована работа по оказанию дополнительных платных образовательных услуг: реализуются дополнительная общеразвивающая программа спортивно – оздоровительного направления «Тхеквандо», программа по обучению детей футболу (договор аренды). Также реализуются дополнительные программы художественно-эстетического, социально-коммуникативного и речевого направления («Развивайка», «От А до Я» - подготовка детей к школе, «Умники и умницы», «Веселые нотки», «Танцующий каблучок», «Веселый английский», «Золотой песочек», «Цветные ладошки» - художественная направленность, «Ментальная арифметика»). В ДОУ есть музыкальный и спортивный зал, специально оборудованное помещение для проведения дополнительных образовательных занятий, сенсорная комната, кабинет изучения языков, изостудия.

В холлах ДОУ и групп размещены стенды с достижениями воспитанников и педагогов (дипломы, грамоты). Ежегодно коллектив, воспитанники и родители (законные представители) детского сада принимают участие в городских спортивных соревнованиях (Спартакиады среди работников ОО, «Лыжня России» и др.), в акциях различного уровня («Тепло свечи твоей», «СВОих не бросаем», ежегодной акции, приуроченной к декаде старшего поколения; экологических акций «Бумбатл», «Вторая жизнь батареек», «Добро пожаловать, скворцы!», «Братья наши меньшие» и др.)

Созданы следующие условия для маломобильных групп населения и инвалидов: в наличии имеется мобильный пандус, табличка и план здания, выполненные шрифтом Брайля, территория доступна для передвижения инвалидов-колясочников.

**Общественные эксперты:**

 / Мальцон Т.Э.

 /Фоменко Ю.А.

 /Насретдинова Р.Д.

 /Салахеева Г.Н.

 /Карамова Ф.Ф.

29.10.2024 г.